ThinkStore 24

Lenovo Notebooks & PCs aus Leasing

Sehr geehrte Kunden,

vielen Dank, dass Sie sich für einen Artikel aus unserem Haus entschieden haben. Bei Rückfragen bzw. Problemen mit Ihrer Bestellung steht Ihnen unser Kundensupport jederzeit per Email zur Verfügung:

info@thinkstore24.de

Beabsichtigen Sie eine Rückgabe oder Austausch?

In diesem Fall bitten wir Sie mit uns möglichst per Email zuvor Kontakt aufzunehmen. Unsere Adresse für Retouren lautet: Thinkstore24.de Freiherr-vom-Stein-Straße 131, 45473 Mülheim an der Ruhr

Ist der Artikel defekt?

Bei solchen Situationen bitten wir Sie uns direkt per Email zu kontaktieren. Wir sind der Überzeugung, dass wir alle Probleme oder Unstimmigkeiten sofort und für beide Seiten zufriedenstellend lösen können und würden uns daher über eine positive Fünf-Sterne- Bewertung freuen.

Mit freundlichen Grüßen,
Support Team

RÜCKSENDEBELEG / SERVICESCHEIN

Zur schnellstmöglichen Bearbeitung Ihrer Rücksendung bitten wir Sie die nachfolgenden Felder auszufüllen.

Rücksendegrund: ☐ Rückgabe/Rückerstattung ☐ Umtausch ☐ Reparatur

Bestellnummer _____ oder Rechnungsnummer _____

Firma _____

Vor- und Nachnahme: _____

E-Mail _____

Artikelnummer: _____

Fehlerbeschreibung bzw. sonstige Angaben:

_____

_____

_____

_____

Zugangspasswort/PIN für Windows: _____

Mit der Neuinstallation des Betriebssystems/Löschung aller Daten bin ich einverstanden: ☐ ja ☐ nein

Abweichende Rücksendeadresse (bitte nur auszufüllen, falls die ursprüngliche Lieferanschrift sich geändert hat):

_____